

Tutto ciò che avete fatto al più piccolo dei miei fratelli l'avete fatto a me.

(Mt, 25,40)

Amici

Anno 11 • n.1 • 04/2012



Poste Italiane S.p.A. - Sped. in Abb. Post. - D.L. 353/2003 (conv. in L. 27/02/2004 n°46) art. 1, comma 1, DCB Roma
Registrazione n. 44/99 del 27/1/99
Trib. Roma

AMICI CARITAS ROMA Quadrimestrale Redazione Caritas Roma
Via Casilina Vecchia 19 - 00182 Roma - Tel. 06 888 15 120
Progetto grafico e impaginazione: www.duepunti.biz
Foto: S. Montesi, L. Bagnoli, G. Di Cicco, M. Urbinati
Stampa: Tipografia Atena

Direttore Mons. Enrico Feroci
Direttore responsabile
Angelo Zema
A cura di Alberto Colaiacomo,
Ileana Pittoni



L'Emporio della Solidarietà è situato in Via Casilina Vecchia 19 e funziona dal 2008. È stato il primo in Italia. Nel 2010 ne è stato aperto un secondo nella zona sud di Roma, a Spinaceto, in Via Carlo Avolio 60.

Carissimi amici e benefattori,

una nuova "fantasia della carità" per farci prossimi a chi soffre: è questa l'indicazione che ci ha lasciato il Beato Giovanni Paolo II su come far fronte alle nuove forme di povertà e di disagio. Proprio da questa sollecitazione siamo partiti nel 2008 per realizzare il primo Emporio della Solidarietà a Roma, un supermercato completamente gratuito per quelle famiglie che si collocano appena al di sopra o al di sotto della soglia della povertà.

Uno spazio di ascolto e accoglienza, primo luogo in cui l'annuncio del Vangelo della Carità può essere vissuto da tutti in maniera semplice e spontanea. Un servizio non soltanto di "distribuzione", ma un luogo di incontro, che vuol promuovere una partecipazione della città al disagio del prossimo, per favorire la dignità di chi cerca aiuto e la partecipazione di cittadini, istituzioni ed aziende che desiderano impegnarsi per una Roma migliore e più giusta.

A questo "laboratorio pastorale", unico nel suo genere, sono seguite altre esperienze in molte città italiane e altri ne sono stati realizzati anche a Roma.

Una rete di solidarietà fatta di strutture, risorse e competenze, insieme per promuovere la solidarietà in modo coordinato, efficiente e funzionale alla dignità dei fratelli disagiati. Un'organizzazione pensata come sistema integrato di accoglienza, ascolto e distribuzione di beni e servizi che non va a sostituire le tradizionali forme di sostegno - distribuzione di pacchi viveri e mense - ma ne rappresenta un'evoluzione per migliorare la condivisione e la capacità di promozione.

L'Emporio è anche il luogo in cui la comunità tutta è chiamata a partecipare, proposta di una solidarietà diffusa e capillare, che ci interroga sul nostro stile di vita e sui nostri consumi, e che ci offre la possibilità di condividere fraternamente il disagio che riguarda un numero sempre maggiore di famiglie e persone socialmente fragili.

La gioia e la speranza che la Pasqua sia nella vostra vita.



Mons. Enrico Feroci
Direttore Caritas di Roma

Dal 2004 registriamo dai nostri servizi Caritas l'aumento degli anziani (over 65) che pur avendo pensione e alloggio in affitto non ce la fanno ad arrivare a fine mese. L'incremento è di un 15% annuo. Le famiglie italiane hanno ridotto i propri risparmi a causa della crisi, l'alloggio incide più del 60% sul costo mensile delle famiglie.

AIUTIAMOLI A RIPRENDERE IL CAMMINO

Nella lingua degli antichi greci la parola **emporio** indicava il luogo di approdo di un viaggiatore, un'area in cui si praticava il commercio e si scambiavano prodotti. Per la Caritas di Roma l'**Emporio** rappresenta un luogo di approdo dove non circola denaro ma solidarietà e dove i clienti sono le tante famiglie indigenti del territorio.

Famiglie sempre più povere e sfiduciate che tuttavia trovano la forza di reagire alla propria condizione, vissuta spesso con vergogna e in solitudine, per fare una richiesta che non è solo di viveri gratuiti ma di un dialogo nuovo fatto di umanità e di speranza.

I problemi economici si sommano a una sofferenza interiore spesso taciuta agli altri, dovuta in parte al non voler accettare lo stato di temporaneo disagio, e il tutto finisce con il condizionare anche la vita dei propri figli.

Quando è nata l'idea di aprire il Servizio, abbiamo pensato agli adulti ma anche ai loro bambini. Agli adulti perché non volevamo che perdessero "la misura della famiglia", quella libertà di poter scegliere di fare la spesa autonomamente. Ai bambini perché troppo spesso li vedevamo con i vassoi in mano, insieme ai genitori, fare la fila alle nostre Mense sociali. Per i più piccoli di loro abbiamo allestito un box con all'interno giocattoli e peluche per distrarli mentre le mamme fanno la spesa. Oltre a offrire un supporto al bilancio familiare, l'obiettivo della Caritas, mediante l'equipe che coordina le varie fasi del progetto, è di creare un luogo di riferimento dove il nucleo si senta accolto e ascoltato, in grado di instaurare una relazione di fiducia che l'aiuti a tornare a credere nelle proprie potenzialità, mettendola nelle condizioni di rendersi di nuovo autosufficiente.

Il sostegno materiale è solo lo strumento per permettere al nucleo di rimettersi in movimento, di recuperare un atteggiamento più attivo di fronte alle difficoltà e agli eventi negativi, facendo leva sulle proprie risorse per uscire dalla situazione di crisi. Entrare all'Emporio deve essere il primo passo per uscirne.



All'Emporio si accede secondo criteri di valutazione, mediante un colloquio presso i Centri di Ascolto Caritas delle Parrocchie e i Servizi Sociali di alcuni Municipi, per un totale di 50 punti di ascolto dislocati sul territorio.

L'approvvigionamento dei prodotti avviene attraverso donazioni di aziende solidali, sponsor pubblici e privati, raccolte alimentari in collaborazione con Gruppi alimentari.

CHI SIAMO: veri e propri supermercati muniti di casse automatizzate, con carrelli, scaffali e insegne, aperti tutto l'anno tranne il mese di agosto. L'accesso avviene attraverso il rilascio di una tessera a punti, autorizzata sulla base della condizione economica della famiglia.

A CHI CI RIVOLGIAMO: nuclei familiari prevalentemente con presenza di minori, residenti/domiciliati a Roma, italiani e stranieri, con disponibilità di un alloggio, in temporanea situazione di reale difficoltà economica, per un periodo di tempo stabilito (da uno a sei mesi).

COSA OFFRIAMO: distribuzione gratuita di generi alimentari e per l'infanzia mediante una tessera a punti rilasciata dai centri di ascolto, spesa a domicilio per anziani malati e disabili, informazioni, consigli, sostegno psico-sociale, collegamento con i servizi formali e informali del territorio.

COME FUNZIONA L'EMPORIO DELLA SOLIDARIETÀ



Promosso dalla Caritas diocesana di Roma

Emporio della Solidarietà

la solidarietà spesa bene™

www.emporiocaritas.org

La richiesta della tessera da parte della famiglia viene valutata attraverso un colloquio psico-sociale mirato ad approfondire le condizioni generali dei richiedenti, fermo restando che l'intervento di "supporto al bilancio familiare" è temporaneo e non vuole sostituirsi a tutti i fabbisogni quotidiani del nucleo. Tale tessera ha una durata di tre mesi, passati i quali viene rinnovata per la stessa durata. Di norma il rinnovo avviene una sola volta.

I dati della famiglia, con le generalità dei componenti, vengono riportati nel sistema gestionale dell'Emporio che, in base al numero e all'età di ciascuno di loro, assegna una "categoria" ed attribuisce un certo numero di "punti", necessari per "acquistare" virtualmente i prodotti all'interno del supermercato. Si procede poi al rilascio della tessera identificativa di accesso.

Se nel nucleo familiare sono presenti figli di età inferiore a 24 mesi, viene rilasciata una speciale "tessera neonato" che rimane valida fino al superamento di tale età. La tessera offre la possibilità di ritirare esclusivamente prodotti specifici per neonati.

Dopo essere entrato all'Emporio e aver mostrato la tessera agli operatori addetti all'accoglienza, il titolare può effettuare la spesa tra gli scaffali dove è indicato il valore, espresso in punti e centesimi di punto, dei diversi prodotti disponibili.

Il titolare di tessera può accedere al servizio quante volte vuole fino ad esaurimento dei punti attribuiti per la durata di 3 mesi. Ultimata la spesa, l'utente si reca alla cassa dove, con l'ausilio di un lettore ottico, vengono registrati i prodotti in uscita e scalati i punti sulla tessera. Lo scontrino finale riporterà l'elenco dei prodotti "acquistati", la somma dei punti ancora disponibili e la data entro cui dovranno essere successivamente spesi.



FARE LA SPESA SOLIDALE ON LINE

Fare la spesa solidale "online" è sicuramente uno dei modi più semplici e più comodi da proporre a quanti intendono aiutare attraverso l'Emporio le numerose famiglie in difficoltà che si rivolgono alla Caritas di Roma.

Puoi effettuare la "spesa solidale" collegandoti al sito www.emporiocaritas.org e scegliendo l'opzione "dona prodotti alimentari". Compila la lista di prodotti tra quelli elencati, inserisci i dati personali richiesti e invia l'ordine.

Per bonificare la spesa puoi utilizzare le coordinate bancarie della nostra Cooperativa Roma Solidarietà - O.N.L.U.S., struttura operativa e gestionale della Caritas di Roma:

Cooperativa Roma Solidarietà

Unicredit - Agenzia Roma Magna Grecia

IBAN: IT 93 J 02008 05160 000400683564

Causale: Donazione liberale - spesa solidale per l'Emporio

Il contributo verrà utilizzato per acquistare i prodotti da te indicati. Nella compilazione dei dati personali ti suggeriamo di inserire anche il codice fiscale e un indirizzo dove spedire la ricevuta dell'avvenuta spesa utile ai fini della deducibilità fiscale.

I NUMERI DELL'EMPORIO NEL 2011

TOTALE TESSERE RILASCIATE: 822

TOTALE COMPONENTI PER NUCLEO: 2164

PERCENTUALE FAMIGLIE ITALIANE: 48,9%

PERCENTUALE FAMIGLIE STRANIERE: 51,1%



STORIE DI UMANITÀ QUOTIDIANA

“Ho varcato la porta dell'Emporio e mi sono sentita sprofondare.” ricorda, a distanza di un anno, una giovane mamma sola con un bambino piccolo da crescere, un lavoro perso da poco e una difficile situazione economica alle spalle.

“Ero a disagio, mi sentivo smarrita e soprattutto mi vergognavo. Per fortuna mio figlio si è messo subito a giocare nell'angolo dedicato ai bambini e non si è accorto delle mie lacrime”.

Gli operatori la ricordano sempre di corsa, per appuntamenti di lavoro o lavori di pulizie che nel frattempo le consentivano un guadagno minimo. “Voleva a tutti i costi ricominciare, recuperare forze e andare avanti. Alla fine ce l'ha fatta, ci ha ringraziati comunicandoci che aveva trovato un posto fisso come cassiera e questo le dava finalmente la sicurezza di una vita normale. L'abbiamo abbracciata forte, come fa un genitore con un figlio che se ne va per la sua strada.”

Racconta un giovane volontario: “La prima cosa che ha fatto Anna è stato farci vedere la foto della figlia scomparsa, portata via da un infarto a quarant'anni. In quel gesto c'era già tutto, il perché non fosse riuscita più ad andare avanti, a fronteggiare le difficoltà quotidiane, a evitare di lasciarsi andare e di chiederci aiuto. Fa la spesa veloce, in silenzio, quasi avesse paura di disturbare o di dare fastidio agli altri. Solo alla cassa scambia due chiacchiere, tanto per non sembrare frettolosa. Prima di uscire rivolge a tutti un sorriso, ed è il suo modo di ringraziarci.”



“Filippo è un signore pensionato che quando si è presentato da noi il primo giorno a stento è riuscito a parlare e a porgere la propria tessera di riconoscimento. Ha tirato fuori tutte le sue carte e ha cominciato a raccontarci la sua storia: ha lavorato per tutta una vita ed ora con la pensione in euro riesce appena a pagare l'affitto e le bollette. Ci ha pure riferito che il medico un po' di tempo fa gli aveva sospeso le pasticche per la pressione e per il diabete. Noi eravamo contenti ma lui ha detto che non era perché stava meglio, anzi. Era perché a metà mese, quando i soldi finivano, cominciava a mangiare pochissimo.”

UN'ESPERIENZA TERRITORIALE A SPINACETO

Don Francesco De Franco è uno dei sette parroci delle parrocchie che gestiscono l'Emporio della Solidarietà di Spinaceto nella zona sud di Roma e da circa un mese è diventato anche il coordinatore delle attività.

Anche l'Emporio di Spinaceto è nato con la precisa finalità di sostenere i bisogni immediati di famiglie che si trovano momentaneamente in difficoltà.

“Uso sempre il termine *momentaneamente* - spiega Don Francesco - per sottolineare che l'Emporio non nasce per venire incontro a quelle situazioni che non hanno uno sbocco risolutivo e di cui si occupano i Centri di Ascolto Caritas delle parrocchie, ma solo per quei nuclei familiari che ad esempio, a causa della perdita del lavoro o di una situazione finanziaria deficitaria, non riescono ad ottemperare ai bisogni delle rispettive famiglie. L'Emporio è un luogo dove le famiglie, individuate dai parroci e dai Centri di Ascolto, si recano settimanalmente a fare la spesa. A seconda delle persone che fanno parte del nucleo familiare, il possessore della tessera possiede un punteggio. Si parte dai trenta punti di base a cui vanno ad unirsi altri punti se nel nucleo familiare vi sono altri adulti o neonati. I prodotti, che i volontari delle parrocchie raccolgono con delle apposite raccolte alimentari mensili o con prodotti che provengono direttamente dalla Caritas, hanno un loro punteggio. Il nostro Emporio è gestito interamente da volontari che a turno prestano il loro servizio. Le parrocchie che hanno aderito a questo progetto sono sette a cui va ad unirsi il Municipio di Roma XII che ha provveduto a darci il locale e si impegna a pagare le utenze. Anche i servizi sociali del Municipio, attraverso il Centro di Ascolto di una parrocchia, possono segnalare dieci famiglie per un periodo di sei mesi, che ritengono abbiano bisogno di usufruire del servizio dell'Emporio”.



Testimonianza



Mi chiamo Cinzia e ho ventinove anni. Abito a Spinaceto e ho un bimbo di quattro anni. Il lavoro del mio compagno è stagionale, concentrato nel periodo primavera-estate e già da qualche tempo siamo stati seguiti dalla parrocchia di San Giovanni Evangelista con un aiuto alimentare domiciliare. Con l'inserimento nel progetto “Emporio Caritas” di Spinaceto abbiamo potuto ampliare la disponibilità di generi alimentari e non, che ci ha permesso di fare piccoli risparmi che sono stati dedicati ad altri bisogni, specialmente per il bambino.

Cinzia

Considero un privilegio l'essere stata coinvolta in questa esperienza. È passato più di un anno da allora e in tutto questo tempo l'Emporio è passato dalla fase dell'organizzazione delle persone e dei mezzi, alla fase di avvio con gli ospiti inviati dai vari centri di ascolto parrocchiali.

All'inizio la strada è stata alquanto in salita. Un folto gruppo di volontari diverso per età e per provenienza, senza alcuna esperienza in fatto di spaccio alimentare o di gestione di magazzino, ognuno pronto a condividere le proprie forze e a proporre idee a volte scontrandosi con le opinioni altrui. Una cosa però abbiamo sempre avuto in comune: la voglia di mettersi in gioco come uno strumento nelle mani di Dio. Non si poteva certo fallire con un tale Sostenitore!

L'apertura dell'Emporio è stato l'inizio di un cammino relazionale con gli ospiti. Conoscerli per me ha significato incontrare le creature che Dio ama, prendersi cura di loro aiutandoli nel loro bisogno primario: la quotidiana necessità di beni alimentari per sé e per la loro famiglia. Mi sono sentita chiamata a trasmettere loro l'amore infinito di Dio, ma posso dire che quello stesso grande amore l'ho ricevuto a mia volta, e devo dire che non me lo aspettavo! Tanti volti sorridenti ogni volta, tanti abbracci da ricambiare, tante espressioni di amicizia. Il dono più bello è sempre quello inatteso e immeritato.

Elisabetta - volontaria



QUESTA
NON È SOLO UNA
BOMBONIERA
È UNA CASA



CONDIVIDI LA GIOIA

La Caritas di Roma, ogni giorno, incontra centinaia di persone costrette a vivere nelle strade della Capitale e offre loro servizi di ascolto, accoglienza e percorsi di reinserimento sociale. Acquistando le nostre bomboniere solidali ci aiuterai concretamente a sostenere questo nostro impegno. Con il contributo minimo di 3,50 euro a bomboniera concretizzerai il tuo gesto di solidarietà a sostegno delle attività della Caritas di Roma.

PER INFORMAZIONI E PRENOTAZIONI
T. 06.88815120
donazioni@caritasroma.it

Amici



Come aiutarci

VERSAMENTI C/C POSTALE

Tra i tanti modi per dare aiuto ai disagiati attraverso l'opera della Caritas di Roma il più utilizzato è il versamento tramite bollettino di **Conto Corrente Postale sul c/c n. 82881004**

OFFERTE

È possibile consegnare personalmente la propria offerta diretta presso i nostri uffici di piazza S. Giovanni in Laterano 6/a, tutte le mattine, dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 13.00, oppure presso la Cittadella della Carità, Via Casilina Vecchia 19 - Settore Fondi e Donazioni, dal lunedì al venerdì ore 9.00-16.00

BONIFICO BANCARIO/POSTALE

Banco Posta IBAN: IT 77 K 07601 03200 000082881004

Una tale dimostrazione di generosità e di apprezzamento per quanto facciamo, ci sollecita a segnalarvi altre opportunità, non alternative, ma complementari e aggiuntive, per aiutarci a ridare speranza a tante persone.

VOLONTARIATO

Rappresenta la forma più alta di comunione con l'altro, anche se talvolta difficile da conciliare con la vita di tutti i giorni. Sono però sufficienti poche ore al mese, per rendersi utili e per riempire di gioia se stessi e gli altri.

Per informazioni: Settore Volontariato 06 888 15 150

DONAZIONI IN OCCASIONI LIETE

Con sempre maggiore frequenza riceviamo donazioni legate ad eventi particolari, come la nascita o il battesimo di un bambino, la celebrazione di un matrimonio o di una ricorrenza, ad esempio, un anniversario. Un gesto di solidarietà legato ad un lieto evento è segno di maturità, di condivisione e di uno stile di vita meno consumistico.

DONAZIONI IN MEMORIA

Numerose sono anche le donazioni in memoria di persone scomparse, il cui ricordo sollecita parenti e amici al compimento di una buona azione.

LASCITI E DONAZIONI

Lasciare traccia di sé e del proprio passaggio in questa vita è desiderio comune a tutti. Realizzarlo è privilegio di pochi, in particolare se lo si lega a qualcosa di materialmente grande. Viene però da interrogarsi sul senso vero della grandezza. Se sia cioè più importante il gesto di chi concede una parte del suo "molto" o lo sia immensamente di più l'atto di colui che, avendo poco, lo offre in eredità ai più diseredati.



**Dona il tuo 5x1000
per sostenere i servizi
della Caritas di Roma**
Codice Fiscale:
05146971006
**5000 VOLTE GRAZIE
DAI NOSTRI OSPITI!**



Potete ricevere 'Amici Caritas Roma' anche per posta elettronica. Basta comunicare il vostro indirizzo mail a: ufficio.stampa@caritasroma.it
Ci aiuterete a contenere i costi di spedizione e a rispettare l'ambiente. Grazie!



CARITAS DI ROMA - DIREZIONE
Piazza San Giovanni in Laterano 6/a - 00184 Roma
SETTORE FONDI E DONAZIONI
Via Casilina Vecchia, 19 - 00182 Roma
tel. 06 888 15 120 • donazioni@caritasroma.it
www.caritasroma.it